



Ministerio de Educación Gobierno del Chubut

Dirección General de Educación Superior
Instituto Superior de Formación Docente N° 803
Puerto Madryn

PROGRAMA 20..

Carrera:

Tecnicatura Superior en Turismo	RES N°588/22
---------------------------------	--------------

Asignatura,

Equipo Docente

Gestión de las Organizaciones	Saraví Julián
-------------------------------	---------------

1. FUNDAMENTACIÓN

El presente programa corresponde al primer año de formación de la Tecnicatura Superior en Turismo (Res. 588/22) a desarrollarse durante el Ciclo Lectivo 2023, perteneciente al Instituto Superior de Formación Docente N° 803.

De acuerdo al Diseño Curricular de la carrera, la presente asignatura supone poner en primer lugar la relevante importancia que toma al momento presente la Educación Técnica en el Nivel Superior de nuestra provincia, buscando resolver las problemáticas generadas en los distintos niveles socio-productivos, culturales y de servicios a lo largo de Chubut. Es por esto que se propone el desarrollo de una cursada que, superando su basamento teórico, indague sobre las distintas organizaciones que ocupan un rol clave en nuestra región, haciendo hincapié en el sector Turístico.

Conocer las teorías acerca de las organizaciones y sus características permitirán al futuro profesional contar con herramientas para analizar el contexto sociopolítico y cultural en el que se desenvuelven.

La asignatura se desarrollará a través de una estructura dividida en Unidades que se abordarán a lo largo de la cursada. El objetivo de ellas consiste en comprender la relación recíproca entre el ámbito público y privado, que dan el marco contextual en donde se diseñan, gestionan y organizan los emprendimientos y proyectos turísticos de la zona, mediados por los intereses que se ponen en juego a la hora de llevarlos a cabo. Dichas Unidades, como expresa el Diseño Curricular, serán llevadas adelante bajo un enfoque integral que priorice *“la enseñanza técnica y profesional”* y que haga *“énfasis en la vinculación entre educación y trabajo valorando su sentido social y humanista”*.

Por otra parte, la cursada se abordara desde diferentes enfoques que permitirán ordenar el conocimiento. El primer de ellos es un enfoque histórico, desde donde se problematizara la

historia de las organizaciones bajo una perspectiva local. En segundo lugar un enfoque teórico epistemológico de los conocimientos y teorías organizacionales desarrollados por las ciencias sociales. En tercer lugar un enfoque comparativo en el que se pueda vislumbrar las diferencias entre los distintos tipos de organizaciones (públicas, privadas y sociales). Y en cuarto lugar un enfoque investigativo en el que se promueva la socialización del conocimiento adquirido.

Formar futuros profesionales que puedan trabajar desde la ética de la responsabilidad fomentando el pensamiento crítico y el anhelo de una formación que no termina con la obtención del título para, de esta forma, enriquecer sus futuras prácticas profesionales en los diversos campos relacionados con el turismo es de suma importancia. Por ello, en la presente Asignatura se abogará por formar profesionales que tengan un compromiso con la realidad social en la que viven.

2. OBJETIVOS

Objetivos Generales:

- Conocer las teorías organizacionales más importantes y el contexto ideológico de donde surgieron.
- Fomentar una perspectiva crítica sobre los fenómenos organizacionales, haciendo foco en el sector turístico.
- Entender a las organizaciones como fenómenos complejos con diferentes dimensiones (poder, cultura, liderazgo, etc.) mediadas por un contexto político-económico.
- Identificar los tipos organizacionales de acuerdo a su funcionamiento, configuración y objetivos.

Objetivos Específicos:

- Integrar el análisis propio categorías que permitan al futuro docente pensar y mejorar su práctica en el aula y la institución y su injerencia en las distintas organizaciones turísticas.
- Constituir el aula como lugar de generación e intercambio de conocimiento de modo colectivo.

3. CONTENIDOS - BIBLIOGRAFÍA

Unidad 1: Introducción a la problemática de las organizaciones.

1. Fundamentos teóricos del análisis de la organización.

Introducción al estudio de las organizaciones. Las organizaciones como sujetos históricos. Enfoque crítico, contextual y comparativo. Las organizaciones en los estudios actuales. El género como una perspectiva para el análisis organizacional.

2. Las organizaciones como fenómeno social

Conceptualización. Tipos de organizaciones: públicas, privadas y sociales. Relación de las organizaciones con su contexto social. Procesos y transformaciones.

Unidad 2: Teorías de las organizaciones.

2.1. Primera etapa (1879-1925): La organización científica del trabajo. Teoría Clásica: Taylor y Fayol.

2.2. Etapa organizacional – pre institucional (1927-1939): las Teorías Sociológicas de la Organización. L escuela de relaciones humanas: estudios en la planta Hawthorne. Aportes de Mayo.

2.3. Etapa Institucional (1937-1973): El modelo burocrático de Weber. Burocracia. Teoría de los sistemas y sus características. Turismo. Relación turismo – economía – instituciones.

2.4. Etapa de desarrollo: Ecología Organizacional Neo institucionalismo. Paradigma interpretativo.

2.5. Teorías organizacionales: recepción y desarrollo en América Latina.

Unidad 3: Nuevas formas organizacionales y de organización del trabajo.

3.1. Organizaciones privadas: nuevas formas de organización del trabajo. Posfordismo y Toyotismo.

3.2. Organizaciones estatales: el traspaso de la organización del trabajo y la lógica en el sector privado a la organización estatal: la nueva gestión pública. Rol del Estado.

3.3. Formas asociativas de gestión: experiencias en la esfera pública: participación ciudadana, autogestión y cooperativismo. Organizaciones sociales. Crisis.

Unidad 4: El diseño y gestión de las organizaciones

4.1. El análisis socio - organizacional: dimensiones y variables para el estudio organizacional. El diagnóstico organizacional.

4.2. Partes de la organización. Conflictos. Organigramas. Estructura formal e informal.

4.3. Diferentes estilos de gestión. Gestión en políticas públicas. Gestión y administración de las organizaciones. Rol del Estado en la recreación y el turismo.

Unidad 5: Cultura y cambio organizacional.

5.1 Cultura organizacional: conceptos y tipologías. Cultura e identidad en los distintos tipos de organizaciones. Clima organizacional. Rol del profesional en turismo Turismo e inclusión social.

5.2. Cambio organizacional: tipos de cambio. Gestión del conocimiento. Procesos de cambio. Desafíos de la innovación. Sensibilización y concientización turística.

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La presente asignatura se desarrollará en forma de clases teórico – prácticas de acuerdo a la duración que establece el Diseño Curricular durante el período de un (1) año. En las clases se buscará articular teoría y práctica situando los conceptos trabajados en relación directa con la enseñanza y el rol docente.

El abordaje a desarrollar indagará sobre el mundo organizacional proponiendo situaciones de aprendizaje activo, reflexivo y crítico. Junto a actividades de expresión oral y escrita, trabajos colaborativos que pongan en práctica las capacidad relacionadas con la actividad profesional de los estudiantes como exposiciones orales, debates, lecturas colectivas, coordinación de trabajos grupales, uso de recursos TIC para la realización de trabajos prácticos, entre otros.

Con el objetivo de *“favorecer una mejor inclusión laboral en el sector público del Turismo”*, se indagarán las necesidades de la comunidad y el sector turístico en relación recíproca con el Estado. Para ello, en la experiencia formativa de los estudiantes de Gestión de las Organizaciones se fomentaran los trabajos de campo y entrevistas a referentes de establecimientos hoteleros, empresas de viajes y turismo y organismos públicos del sector.

5. EVALUACIÓN – ACREDITACIÓN (CONDICIONES DE ALUMNO REGULAR Y LIBRE)

Las condiciones para la acreditación de la materia son: promoción directa o examen final:

- Promoción directa: se requiere un mínimo de 7 (siete) y el 80% de asistencia a las clases
- Examen final: se requiere un mínimo de 4 (cuatro) para aprobar el examen.

Regularidad:

- Para lograr la regularidad el estudiante debe obtener el 80% de asistencia a las clases. En caso de que no poder cumplir con ese requisito deberá ser justificado.
- Se requiere una nota mínima de 4 (cuatro) para lograr la regularidad y acceder al examen final.
-

Estudiantes libres:

- Los estudiantes que rindan en condición de alumnos libres deberán presentar un trabajo final escrito, con temática definida por el docente. Una vez aprobado podrán presentarse al examen libre.

Otros puntos a tener en cuenta:

- El examen final podrá ser escrito u oral.
- Elaboración de trabajos prácticos.
- Se podrá pedir el desarrollo de ensayos de reflexión sobre problemáticas de la materia. Ensayos no estipulados, que suponen la producción autónoma de textos y las competencias de la argumentación y la escritura.
- Se evaluará el Concepto General del alumno.

En cuanto a la parte práctica de la materia:

- Se calificará el esfuerzo en la comprensión de los contenidos.
- La incorporación de categorías y marcos referenciales.
- Corrección en la escritura: claridad expresiva y precisión conceptual.

Criterios para la evaluación:

- Se espera en las clases participación (tanto en inquietudes como aportes y/o cuestionamientos), y compromiso (con las lecturas pertinentes, tareas requeridas). - En los trabajos prácticos se espera que el alumno participe de forma activa - Originalidad en los ensayos, fomentando la capacidad de hacer propio el conocimiento teórico, alejándose de la copia y/o repetición del contenido. Se espera la capacidad de argumentación por parte del alumno.
- El objetivo de los exámenes parciales bimestrales es el de evaluar la evolución en el aprendizaje del alumno, su manejo y comprensión de la terminología sociológica, apostando a la formación de sujetos activos de conocimiento.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

Unidad 1:

Para el docente:

- Mayntz, Renate (1980). Sociología de las Organizaciones, Cap 1, 3 y 4. Editorial Alianza Universidad; Madrid. FOLIO (en adelante F.) 1.
- Isuani, Fernando (2021). El legado de Francisco Suárez, un pionero de la sociología de las organizaciones. (Cap. 1 y 2) . Cuadernos del INAP Año , N° 26 (pág 54-62)

Para los alumnos:

- Dussel, Ines (2005). "Impactos de los cambios en el contexto social y organizacional del oficio docente". En Seminario Internacional la renovación del oficio del docente: vocación, trabajo y profesión en el siglo XXI. UNESCO. Buenos Aires. F. 165

- Muñiz Terra, Leticia (2012). Los ex trabajadores de YPF. Trayectorias laborales a 20 años de la privatización. La Plata: Espacio Editorial (Capítulo 4 y 6). F. 182
- Perrow, Charles (1992). "Una sociedad de organizaciones", Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS), Nº 59, pp. 19-55. F. 11
- Vázquez, Ángel; Urbiola, Alejandra (2014). "El género como una perspectiva para el análisis de las organizaciones". En Iztapalapa, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, núm. 77, julio-diciembre, pp. 159-189.

Unidad 2:

Para el docente:

- Harmon, Michael y Mayer, R. (1999). Teoría de la Organización para la Administración Pública. México: FCE. (Segunda parte, V, y Tercera Parte, VI: 174 a 189). F. 3
- Novick, Marta (2006). "La transformación de la organización del trabajo". En De la Garza: Teorías sociales y estudios del trabajo. Nuevos enfoques. Editorial Anthropos, México. F. 173

Para los alumnos:

- Ibarra Colado, Eduardo (2006). "Teoría de las organizaciones, un mapa conceptual en disputa" En De la Garza: Teorías sociales y estudios del trabajo. Nuevos enfoques. México: Editorial Anthropos (capítulo 8) F. 176
- Neffa, J. C. (1990). "El proceso de trabajo y la economía del tiempo. Contribuciones al análisis crítico de Marx, Taylor y Ford". Buenos Aires: CREDAL/CNRS, Hvmnitas. F. 132
- Schluter, R. (2003) El turismo en Argentina. Del balneario al campo. Buenos Aires. Ciet.

Unidad 3:

Para el docente:

- Gorz, André (2003). Miserias del Presente y Riquezas de lo Posible. (Cap. 2.). Bs As, Paidós. F. 27
- Oszlak, Oscar (1999), "De menor a mejor, los desafíos de la segunda reforma del Estado", en Revista Nueva Sociedad, Nº 160, Venezuela. F. 172

Para los alumnos:

- Coriat, Benjamin (1994). "Taylor, Ford y Ohno". En Estudios del Trabajo N° 7 enero/ julio. F. 175
- Meyer, Laura (2007). "Los trabajadores de SIDERCA. Una nueva identidad cruzada por las necesidades del capital", en 8° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo (ASET). FCE UBA. F. 30
- Battistini, O. y Wilkis, A. (2004) "De la familia Falcón a la familia Toyota", en Battistini, O. (comp.), El trabajo frente al espejo. Continuidad, Prometeo, Buenos Aires, 2004. F. 42. F. 112

Unidad 4:

Para el docente:

- Krieger, Mario José y Fassio, Adriana (2016). "Técnicas de diagnóstico e intervención de la organización pública en su conjunto". En Mario José Krieger (Coord). Métodos y técnicas de diagnóstico e intervención en administración pública, Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Errepar.
- Robirosa, Mario y otros (1990). Turbulencia y Planificación Social. Bs. As.: UNICEF/Siglo XXI. F. 12, 103 23

Para los alumnos:

- Barestein, Jorge (1981). El análisis de la burocracia estatal desde la perspectiva weberiana. México: CIDE, (Cap 3: Los problemas de la organización burocrática). F. 120
- Boland, Lucrecia (2008). "El Impacto de la Ley Federal de Educación en escuelas de EGB de la localidad de Bahía Blanca". En: V Jornadas de Sociología de la UNLP y I Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, UNLP. F. 36
- Mintzberg, Henry (1992). Diseño de organizaciones eficientes. Buenos Aires: Ed. El Ateneo. F. 125 (Intro, Caps. 8, 9, 10, 11 y 12), 140 (misionera), 144 (cap. 5. Las partes de la organización).
- Norrild, J. (2006). Planificación territorial del turismo. Estudios y Perspectivas del Turismo. Volumen 15. Buenos Aires.

Unidad 5:

Para el docente:

- Blutman, Gustavo y Mendez Parnes, Soledad (2003). "Reformas Administrativas del Estado y Cultura", en II Congreso argentino de administración pública. Buenos Aires. F. 40

- Frassa, Juliana (2011), Título: “Cultura Organizacional: Conceptualizaciones y Metodologías detrás de un concepto complejo”, en Revista Dirección y Organización, Nº 44, Junio 2011, pp.74-85, Centro de Estudios de Postgrado de Administración de Empresas (CEPADE), Madrid. F. 129
- Szlechter, Diego y Bauni, Natalia (2018). “Las perspectivas de la cultura organizacional”. En Szlechter, Diego (coord.) Teorías de las organizaciones Un enfoque crítico, histórico y situado (pp.167-204). Buenos Aires: Prometeo.

Para los alumnos:

- Crozier, Michel y Friedberg, E. (1990). El actor y el sistema: las restricciones a la acción colectiva. México: Alianza (Cap. 6)
- Cathalifaud, Marcelo (2003), Cambio en la cultura organizacional en una corporación transnacional, en Revista IZTAPALAPA 55, AÑO 24, pp 101-117.
- Varela, M. (2013) Las Comunidades Locales: su papel en el desarrollo del turismo cultural. Weingarter y otros (2000). Contrato de turismo, Derechos y Obligaciones de las Empresas de Turismo. Buenos Aires. Perrot. S. A.

7. ANEXO (CONTRATO PEDAGÓGICO)

Pautas que posibilitarán la orientación y claridad de la cursada:

La cursada es de carácter presencial durante el transcurso de 1 cuatrimestre.

Las clases serán teórico prácticas.

Los estudiantes deberán cumplir con las siguientes pautas:

- Asistencia según indica el RAM.
- Participación en las clases.
- Entrega de las actividades solicitadas en tiempo y forma.
- Lecturas de la bibliografía obligatoria.
- En caso de entregar trabajos copiados se anula el trabajo presentado, debiendo rehacerlo.
- Asistencia a las dos instancias parciales.

El docente deberá cumplir con las siguientes pautas:

- Anunciar con tiempo (plazo mínimo de 15 días) las fechas para actividades y parciales.
- Responder inquietudes, dudas o consultas respecto de los trabajos prácticos, teóricos y sobre la bibliografía.

- Facilitar la bibliografía, el programa, las actividades y la comunicación.
- Devolver los trabajos realizados en un tiempo no mayor a 15 días.

FECHA: 05/03/2023

FIRMA DEL EQUIPO DOCENT: Saraví, Julián