



# “El espacio del IES N° 803: Funcionamiento y estilo institucional”

2° JORNADAS DE REFLEXIÓN E  
INVESTIGACIÓN DEL IES N° 803



**Estudiantes Profesorado ETP. Espacio curricular Sociología de las Instituciones educativas.**

**11/06/2015**

El Instituto de Enseñanza Superior N° 803 utiliza el espacio de otras instituciones educativas para desarrollar las actividades de enseñanza, aprendizaje y administrativas porque no cuenta con edificio propio. Desde el espacio curricular “Sociología de las Instituciones Educativas” nos propusimos indagar sobre cómo incide esta situación en el funcionamiento y estilo institucional. Más allá de enunciar la necesidad de un EDIFICIO PROPIO, queremos caracterizar el espacio institucional del IES N°803: ¿cómo condiciona el funcionamiento de la tarea formativa y qué estrategias se plantean al respecto?, ¿Qué implicancias tiene sobre el desarrollo de las clases, las posibilidades de participación de sus integrantes, la distancia estudiante-docente, el tipo de comunicación? ¿Cómo estas características espaciales moldean la identidad institucional? Teniendo en cuenta los grandes cambios que está atravesando el IES 803, repensar y reconstruir el espacio institucional resulta tan necesario como desafiante.

**Contenido**

EL ESPACIO DEL IES N° 803: FUNCIONAMIENTO Y ESTILO INSTITUCIONAL..... 3

INTRODUCCIÓN..... 3

MARCO REFERENCIAL Y METODOLÓGICO ..... 4

    INSTRUMENTOS UTILIZADOS..... 5

        ENTREVISTA: ..... 5

        OBSERVACIÓN:..... 5

        REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL: ..... 5

DESARROLLO ..... 6

    HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN..... 6

    ACTUALIDAD ..... 7

        PLANTA ORGÁNICA ..... 7

        MATRÍCULA Y CARRERAS. .... 8

        INFRAESTRUCTURA ..... 10

        CONVIVENCIA..... 12

        COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL ..... 13

REFLEXIONES FINALES..... 19

BIBLIOGRAFÍA..... 20

GRUPO DE TRABAJO..... 20

AGRADECIMIENTOS ..... 20

## EL ESPACIO DEL IES N° 803: FUNCIONAMIENTO Y ESTILO INSTITUCIONAL

### INTRODUCCIÓN

El Instituto de Educación Superior (IES) N° 803 se encuentra ubicado en 25 de Mayo S/N, esquina Rivadavia, de la ciudad de Puerto Madryn. Constituye en la actualidad una Institución de Educación Superior no Universitaria, evaluada y acreditada, de gestión pública con área de influencia en la Región II, de la provincia de Chubut que comprende los departamentos de Biedma, Telsen y Gastre. El IES depende de la Dirección General de Educación Superior y Formación Docente Inicial del Ministerio de Educación de la Provincia del Chubut, y está inscrita en el Registro Federal de Instituciones y Ofertas de Formación Docente (Ley de Educación Nacional N° 26.206).

Con la apertura de 4 nuevas carreras en 2015, sumado a las carreras ya existentes, el IES 803 incrementó notablemente su matrícula. La mayor cantidad de estudiantes y docentes deben desarrollar sus actividades en el mismo espacio físico que años atrás: las instalaciones de otras instituciones educativas, ya que no cuenta con edificio propio.

Desde el espacio curricular “Sociología de las Instituciones Educativas” nos propusimos indagar sobre cómo incide esta situación en el funcionamiento y estilo institucional. Más allá de enunciar la necesidad de un edificio propio, queremos caracterizar el espacio institucional del IES N° 803: ¿cómo condiciona el funcionamiento de la tarea formativa y qué estrategias se plantean al respecto? ¿Qué implicancias tiene sobre el desarrollo de las clases, las posibilidades de participación de sus integrantes, la distancia estudiante-docente y el tipo de comunicación? ¿Cómo estas características espaciales moldean la identidad institucional?

Partimos de definir institución como “... normas y valores de alta significación para la vida de determinado grupo social fuertemente definidas y sancionadas con amplio alcance y penetración en la vida de los individuos” (Fernández, 1998). Y cuando las instituciones se singularizan en una unidad organizacional concreta –los establecimientos institucionales– definen un espacio gráfico, imaginario y simbólico en el que, el sujeto humano encuentra a la vez un lugar de seguridad, pertenencia y desarrollo que contiene en el mismo ámbito la enajenación, la exclusión y el sufrimiento. El espacio da sentido, y condiciona las acciones humanas que sólo pueden desarrollarse en un marco espacio-temporal. “No es un simple entorno, telón de fondo en donde los efectos serían relativamente neutros” (Marc y Picard, 2002)

Teniendo en cuenta los grandes cambios que está atravesando el IES 803, repensar y reconstruir el espacio institucional resulta tan necesario como desafiante.

## MARCO REFERENCIAL Y METODOLÓGICO

“El edificio, las instalaciones y el equipamiento forman parte del ámbito dentro del cual se establece la trama de relaciones en la que se desarrolla la tarea institucional. Como tal, puede ser “mirado” en sus características de espacio material y en sus cualidades de espacio simbólico. Como espacio material, el edificio y sus instalaciones conforman un conjunto de condiciones que afectan en forma mediatizada la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.” (Fernández, 1998).

El espacio es un elemento importante en la vida del hombre que condiciona los diferentes estilos de vida de la humanidad. Es un elemento afectivo, simbólico, medio de relación, de comunicación y de gran valor. El hombre debe crear espacios dignos de su condición humana, esto permite el desarrollo de una persona equilibrada, con sus sentidos mejor desarrollados, libre, creativa, sensible y consciente del medio que lo rodea.

El espacio es un recorte de realidad complejo, conflictivo y cambiante que abarca una dimensión material y una dimensión simbólica. Como afirma Sandra Nicastro: “Mientras que al hablar de espacio como objeto exterior al sujeto, lo caracterizamos teniendo en cuenta sobre todo su cualidad de espacio físico y material, al hablar de lugar hacemos hincapié en la dimensión simbólica”... (2011: 144).

La construcción colectiva de un espacio institucional y su funcionamiento están atravesados, entre otras dimensiones, por una dimensión comunicacional. La comunicación es un proceso humano complejo, que de ninguna manera se agota en lo mediático, sino que incluye la subjetividad y la interacción; y debe responder a un objetivo. En un establecimiento educativo, como lo es el objeto de estudio de este trabajo, entendemos que la comunicación debe estar al servicio de la formación y la transformación de la comunidad educativa en su conjunto.

Para comenzar el análisis institucional los estudiantes del espacio curricular “Sociología de las Instituciones Educativas” nos organizamos en comisiones de trabajo entablando distintas temáticas en una primera aproximación de la investigación que deseábamos desarrollar.

Los abordajes planteados fueron los siguientes:

- Definir problemática y enfoque.
- El espacio en su dimensión material y simbólica
- Historia, contexto, objetivos y organigrama del Instituto.
- Infraestructura actual y deseable.
- Carreras que se dictan y matrícula del instituto.
- Convivencia de distintas instituciones en el mismo espacio.
- Comunicación

Una vez obtenidos los datos y desarrollados los temas al interior de cada comisión de trabajo, se elaboraron en forma conjunta el documento final y las reflexiones de cierre.

La presente investigación es de tipo exploratorio, y de índole cualitativa. Exploratoria, ya que presenta una visión aproximativa de determinada realidad social, que no pretende ser exhaustiva ni

encontrar verdades absolutas. Y cualitativa puesto que está orientada a captar, analizar e interpretar aspectos significativos de la realidad social estudiada. Lo que se pretende con el presente trabajo es una aproximación de tipo comprensiva.

## **INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

Como instrumentos para la recolección de datos se utilizaron: ENTREVISTAS, OBSERVACIONES y REVISIONES BIBLIOGRÁFICAS Y DOCUMENTALES.

### **ENTREVISTA:**

Este instrumento permite una comunicación directa con las fuentes de información, lo que posibilita reconstruir hechos pasados a los cuales no sería posible acceder de otra manera, y esclarecer las experiencias humanas desde la perspectiva de los entrevistados.

Para el presente análisis se realizaron entrevistas a:

- Director del Instituto 803, Prof. Sergio Merino.
- Bibliotecaria Cecilia Calfuquir
- Equipo TIC. Prof. María José Esteves
- Coordinadora del Profesorado ETP Prof. Nancy Colliu, la misma fue respondida por correo electrónico.
- Bedel Prof. Bettina Rito, la misma fue respondida por escrito.
- Profesora Xenia Gabella, la misma fue respondida por correo electrónico.

### **OBSERVACIÓN:**

Se realizó una observación directa y no participante, donde el observador se pone en contacto directo con el fenómeno a investigar, pero no interviene en el grupo para conseguir la información. El tipo de observación realizada fue científica ya que se realizó las observaciones con un objetivo claro. La observación fue no estructurada, dado que no se utilizaron elementos técnicos especiales como tablas, fichas, cuadros, etc. Las observaciones fueron realizadas en el mismo lugar donde ocurren los fenómenos investigados, por lo tanto es una investigación de campo.

Las observaciones realizadas centran su atención en: características del espacio físico, distribución de las carteleras y su información, distribución de sectores administrativos y aulas.

### **REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL:**

Constituye uno de los principales pilares en los que se sustenta la investigación educativa. La elaboración del marco teórico a partir de la revisión documental resulta imprescindible, ya que, fundamentalmente, nos permite delimitar con mayor precisión nuestro objeto de estudio. Del mismo modo, esta revisión de la literatura nos permite establecer la importancia del estudio que pretendemos desarrollar. Con dicha búsqueda se obtuvieron importantes datos estadísticos y un encuadre normativo detallado. Los documentos consultados fueron:

- Memoria descriptiva institucional 2015- Instituto Superior de Formación Docente N° 803 Puerto Madryn.
- Ministerio de Educación, Cuadernillo de Relevamiento Anual de Información Estadística 2014. Educación Superior no universitaria.
- Resolución CFE N° 30/07
- Plan Nacional de Formación Docente (Resolución N° 23 del CFCyE, noviembre 2007)
- Lineamientos federales para el planeamiento y la organización institucional del sistema formador. Consejo Federal de Educación ( 2011)
- Ficha de infraestructura y la Proyección 2015. ISFD N° 803. Puerto Madryn
- Ley de Educación Nacional N° 26.206
- Ley Provincial de Educación N° 11.612
- Ley de Educación Superior N° 24.521
- DISPOSICIÓN N° 659/99 Poder Ejecutivo Provincia de Buenos Aires.

## DESARROLLO

### HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN

Como afirmamos anteriormente, el espacio institucional no es estático. Desde su creación hasta la actualidad el IES 803 ha sufrido cambios acompañando el contexto socio-político, y las necesidades de la sociedad. Esto ha provocado también que se fueran modificando sus propias características, objetivos y formas de llevar adelante la tarea.

El instituto desde su nacimiento funcionó en distintos establecimientos que fueron variando con las necesidades y proyecciones institucionales: Escuela Nacional de Comercio; Complejo Educativo de Nivel Medio y Superior, Escuela Primaria N° 177, Escuela Provincial N° 710 y actualmente funciona en la Escuela Provincial N° 42, compartiendo espacios con el Colegio Secundario N° 741. Por otra parte, también se han desarrollado actividades deportivas en las instalaciones del Club Social y Deportivo Ferrocarril Patagónico. También, ante la necesidad de contar con laboratorios para nuevos profesorado, se ha avanzado en la coordinación del uso de espacios de otras instituciones de la comunidad como: UTN, UNPSJB, CENPAT-CONICET.

El Instituto comenzó sus actividades el 20 de febrero de 1983 bajo la denominación de Instituto Superior Docente N°1, Anexo Puerto Madryn, dependiente del Instituto Superior Docente N° 1 de la ciudad de Trelew y de la Dirección de Enseñanza Media y Superior (DEMYS) del Consejo Provincial de Educación. En un primer momento su oferta académica fue la carrera de Profesorado para la Enseñanza Primaria, y posteriormente se incorporaron la carrera de Profesorado de Educación Preescolar y dos habilitaciones docentes: Técnicos y profesionales de Nivel Medio y la habilitación para materias especiales (música, plástica y actividades prácticas).

Su surgimiento tuvo un gran impacto en la sociedad por ser la primera institución de Nivel Superior en la ciudad de Puerto Madryn, que era una demanda de la comunidad, por el momento histórico, político y social que marcaba el renacimiento de la democracia en nuestro país, y por la tendencia mundial de jerarquización de la función docente por vía de la Terciarización, es decir, el pasaje de los

estudios de Magisterio al nivel superior, y en algunos casos su transferencia a la Universidad. La ciudad de Puerto Madryn no contaba con ninguna institución formadora, y su creación constituyó un antecedente histórico para el Nivel Superior en la Provincia del Chubut, junto con la creación de la carrera de Profesor en Enseñanza Especial en el Instituto Universitario de Trelew (IUT), dependiente de la Universidad Nacional del Sur.

En la década del 90 se estructuró la formación docente a partir de un ciclo básico y los ciclos de especialización, incorporándose las carreras de Educador de Adultos y Profesorado Especializado en Educación Básica de Adultos. Luego, a partir del 2000, la institución incorpora la formación de diferentes pos títulos docentes (actualizaciones, especializaciones y diplomaturas) y también tecnicaturas en respuesta a las necesidades expresadas por la Municipalidad. El Instituto formaliza también en ese período, un convenio académico con la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona, para ser sede académica del Posgrado y Maestría en “Pedagogía y Comunicación Intercultural”.

La denominación de la Institución también se fue modificando a través del tiempo, acompañando a las políticas educativas: Instituto Superior Docente N° 1 – Anexo Puerto Madryn; Instituto Superior Docente N° 3; Escuela Superior Docente N° 803, actualmente Instituto Superior de Formación Docente N° 803 y próximamente Instituto de Educación Superior N° 803, debido a la incorporación de carreras técnicas. Aunque el nombre con el que se conoce popularmente al Instituto es “Profesorado”, debido a que la formación docente inicial o de grado, fue la primera función que se desarrolló en ella.

A lo largo de estos años de funcionamiento han constituido el equipo de trabajo institucional: vicedirectores, directores, secretarías, jefes de áreas, subáreas, coordinadores de carreras y programas.

## ACTUALIDAD

### PLANTA ORGÁNICA

En este momento, la planta orgánica funcional está constituida por:

- Un Director
- Una Secretaria
- Tres Bedeles
- Dos Bibliotecarias
- Tres auxiliares administrativos
- Dos Asistentes Técnicos-Pedagógicos
- Seis Coordinadores
- Una tutora de políticas estudiantiles
- Un administrador de Red
- Dos facilitadores TIC.
- Tres personal operativo
- Ciento veinte docentes
- Ochocientos cuarenta y dos estudiantes

Todos ellos llevan adelante distintas tareas y funciones en pos del cumplimiento de los objetivos institucionales. Éstos son:

- Promover la formación inicial y continua de docentes profesionales como aporte al sistema educativo en su conjunto.
- Acompañar el acceso a los estudios superiores recuperando la formación como trayectoria subjetiva e institucional.
- Promover la investigación educativa, como herramienta de mejora de las prácticas educativas a nivel áulico, institucional y del sistema.
- Brindar asesoramiento pedagógico a las instituciones de la comunidad.
- Favorecer la producción de materiales pedagógicos y didácticos para la enseñanza.
- Colaborar con la transferencia de saberes y prácticas entre el sistema formador y los distintos niveles del sistema educativo.
- Difundir todas aquellas actividades académicas relacionadas con la formación docente, con la voluntad de servicio y cooperación.

### **MATRÍCULA Y CARRERAS.**

Actualmente en el instituto se dictan las siguientes carreras:

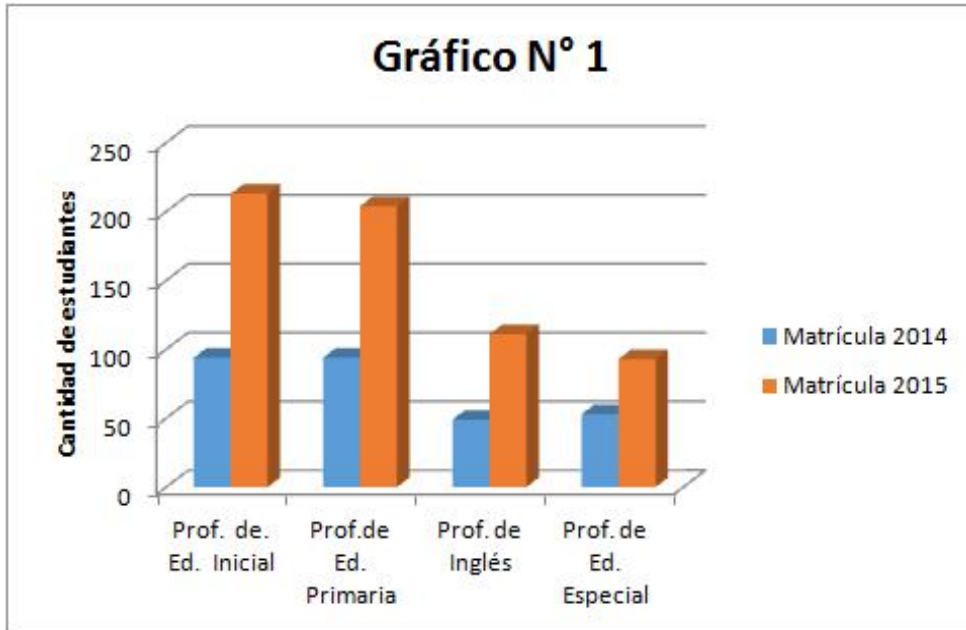
- Profesorado de Educación Inicial, con estudiantes de primer año, segundo, tercero y cuarto, alcanzando un total de doscientos trece estudiantes,
- Profesorado de Educación Primaria, también con cursantes de los 4 años y con un total de doscientos cuatro estudiantes.
- Profesorado de Inglés, con un total de ciento once estudiantes, que cursan de primero a tercer año.
- Profesorado de Educación Especial (Discapacidad Intelectual), con noventa y tres estudiantes que actualmente cursan desde primer hasta cuarto año.
- Profesorado de Educación Secundaria en Lengua y Literatura, con un total de sesenta y un ingresantes.
- Profesorado de Educación Secundaria en Física, con veintitrés estudiantes de primer año,
- Profesorado de Educación Secundaria en Química, con un total de cuarenta y tres estudiantes de primer año.
- Profesorado de Educación Secundaria en Educación Tecnológica, con cuarenta y cuatro estudiantes de primer año.
- Profesorado de Educación Secundaria (Modalidad Educación Técnico Profesional) con treinta estudiantes de tercer año.
- Tecnicatura Superior en Administración Pública (Orientada al Desarrollo Local) con veinte estudiantes de segundo año.

Fuente: Cuadernillo de Relevamiento Anual de Información Estadística 2014 y 2015.).

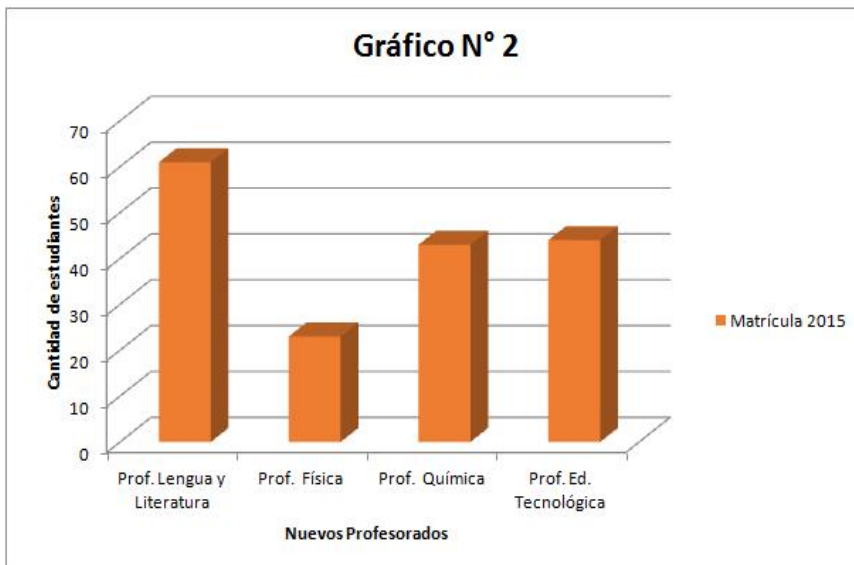
Los siguientes gráficos muestran la cantidad de estudiantes por carrera. (Elaboración propia, Fuente: Cuadernillo de Relevamiento Anual de Información Estadística 2014 y 2015.).



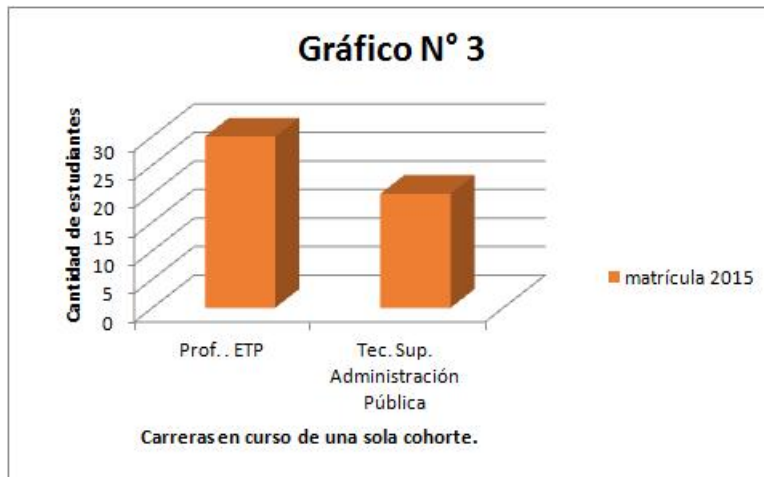
En el Gráfico N° 1 se muestran los profesorados “tradicionales” que se dictan en el Instituto. Estos profesorados tienen estudiantes que ingresaron este año y estudiantes en distintos niveles, algunos de ellos, prontos a egresar.



En el Gráfico N° 2 se muestran los “nuevos” profesorados, es decir los que se iniciaron el corriente año (cohorte 2015).



Finalmente, el Gráfico N° 3 muestra las dos carreras que están en curso, con distinto grado de avance, en las que se abrió una sola cohorte.



### INFRAESTRUCTURA

Junto con la variable temporal, podemos analizar el espacio en sus aspectos material y simbólico.

Según la Real Academia Española, se define espacio material como la parte que ocupa un objeto sensible. Para la geografía es el terreno que puede ser apropiado. También se lo puede definir como el lugar donde se encuentran los objetos y en el que los eventos que ocurren tienen una posición y dirección relativas.

En nuestro caso, al hablar de espacio material, nos referimos a edificio, estructura arquitectónica que posee historia e identidad formal. Según Lidia Fernández, el espacio institucional en el sentido físico define un lugar de reunión donde alumnos y tutores se encuentran con los libros (Fernández, 1998).

En el nivel simbólico, el edificio y sus instalaciones deben ser considerados por lo menos en tres aspectos:

- a) Constituyen y funcionan como el continente (en el sentido de límite, protección, cobijo) de un conjunto de grupos humanos que a lo largo de una historia van configurando una identidad institucional respecto de la cual el edificio funciona como cuerpo. Como tal se carga de significados emocionales y se convierte en un objeto de vinculación afectiva.
- b) Operan como vehículo de expresión en la relación de la población escolar con la autoridad social (la comunidad, sus instituciones, el estado, etc.) y como “pantalla espejo” de la dinámica institucional interna. La rotura y el maltrato de los edificios son modos regresivos de hacer oír la disconformidad, la crítica y el cuestionamiento cuando no la hostilidad, el repudio y el prejuicio.
- c) Son expresión de un modelo pedagógico que condiciona en buena parte el comportamiento de los individuos para hacerlo acorde con las concepciones que lo sustentan.

Desde hace décadas el estudio del espacio escolar y la organización del aula interesa a muchos profesionales: pedagogos, psicólogos, arquitectos, maestros... sin embargo son escasas las

investigaciones y encontramos en los centros educativos pocas aplicaciones prácticas. (Fernández, 1998).

En el sentido exclusivamente material, la infraestructura cumple un rol fundamental para el mejor desarrollo de la actividad de formación. En busca de mayor jerarquía de la formación docente, la infraestructura debe estar diseñada con este fin, dando respuesta adecuada a las necesidades específicas de adultos en formación superior.

El Instituto de Educación Superior 803 (IES 803) está conformado por un espacio físico integrado por dos establecimientos escolares, las escuelas 42 y 741, y es en estos espacios donde se construye la formación de los estudiantes, fin principal de la institución.

En la Provincia de Chubut no existen normativas que regulen los requerimientos estructurales de los edificios destinados a la educación superior, es por ello que se utilizó para el análisis los antecedentes normativos existentes en nuestro país, particularmente la jurisprudencia la de la provincia de Buenos Aires. (Ley Federal de Educación N° 24.195, Ley Provincial de Educación N° 11.612 y Ley de Educación Superior N° 24.521, DISPOSICIÓN N°: 659/99, Poder ejecutivo Provincia de Buenos Aires).

### **AULAS**

La legislación consultada indica, entre otras cosas, que las aulas deben ser de una superficie mínima 30 m<sup>2</sup>, respetando la relación de 1,25 m<sup>2</sup> por alumno. También se indica que la altura mínima debe ser de 2,60 m y el techo, aislante, llevando a que el volumen por alumno sea de 3 a 4 m<sup>3</sup>. Las aulas tendrán no menos de una puerta hacia áreas de circulación con un ancho mínimo de 0.80m y apertura hacia afuera. Las puertas de acceso al establecimiento tendrán un ancho mínimo de 1,60 m, al igual que el resto de los accesos a dependencias destinadas a la totalidad de los alumnos; deberán disponer de adaptaciones para uso de alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

La Escuela Primaria N°42, cuenta con 10 aulas y las dimensiones de las mismas varían entre los 18m<sup>2</sup> y los 30 m<sup>2</sup>. Esta diferencia de tamaño se debe a que el edificio originalmente fue construido como escuela internado. Al desaparecer esta institución, en el primer momento, se modificó la estructura, y en tiempos posteriores se construyeron en diferentes etapas nuevas aulas, pensadas siempre para escuela primaria.

Cada espacio no puede albergar más de 20 personas adultas. A esta problemática del espacio físico, se le suma el mobiliario proyectado para niños entre seis y once años, el tamaño de los bancos, sillas y los sanitarios.

Si hiciéramos un análisis postural, llegaríamos a la conclusión de que una persona adulta entre 18 y 45 años utilizando este mobiliario durante 4 años, con un promedio de 3 horas por día, cinco días a la semana, podrían sufrir trastornos posturales (lumbares, cervicales, etc.)

Según estudios médicos, las malas posturas en los estudiantes pueden desencadenar en serias deformaciones de la columna vertebral o amplificar lesiones preexistentes. Algunas deformaciones son citrosis (desviación de la columna en forma de joroba) o escoliosis (desviación lateral de la

columna en forma de “S”), que pueden llegar a ser irreversibles. Sobre la forma de sentarse, la Dra. Martínez indicó que la espalda de los estudiantes debe estar a 90° con respecto al asiento donde el estudiante diariamente se sienta y las rodillas deben formar un ángulo de 90°. Por esto, todos los factores que intervienen en la postura deben ser previstos con anterioridad: el pizarrón, la iluminación, sillas, mesas, acústica.

La Ley de Higiene y Seguridad Laboral N°19587 Decreto 351/79 establece para todos los trabajadores en el territorio de la República Argentina normas que tienen que ver con las características constructivas de los establecimientos (Capítulo V), promoviendo la obligatoriedad del cuidado de la salud de los trabajadores.

A través del Programa de Mejoramiento del Sistema Educativo (PROMSE) a partir del 2009 se construyó para el ISFD N° 803 de la ciudad de Puerto Madryn una sala de informática, y se hicieron reparaciones menores, destinadas al funcionamiento del Centro de Actualización e Innovación Educativo (CAIE). Ambos proyectos fueron implementados y financiados por Nación con la colaboración de la jurisdicción.

Respecto a la Escuela Secundaria 741, estos espacios tienen la misma evolución histórica que la Escuela Primaria N°42, también pertenecían a la antigua escuela con internado a la que más tarde se le adiciona un grupo de aulas. El mobiliario es para estudiantes de nivel secundario, lo que lo hace más accesible, pero solo se utilizan 5 aulas en este edificio, ya que el mismo se comparte con el Centro de Estudios Madryn, Instituto de educación técnica superior. Las actividades de la escuela secundaria terminan más tarde que la primaria, por lo tanto el IES 803 comienza el dictado de clases media hora más tarde que en la escuela 42.

### **OTROS ESPACIOS FÍSICOS**

La Secretaría y la Bedelía no cuentan con un espacio de uso exclusivo y conveniente para las actividades que deben desarrollar. No se cuenta con sala de profesores. Existe un kiosco en el edificio de la escuela N° 42.

La biblioteca comparte el espacio físico con el Departamento de Designaciones de Educación Secundaria.

Siendo una institución de estudios superiores no cuenta con un Aula Magna, por lo que se utiliza un salón de usos múltiples para realizar distintos tipos de eventos (jornadas, recreos culturales, actividades de expresión corporal, etc.). El instituto no cuenta con estacionamiento, lo que puede generar problemas de convivencia con los vecinos. No cuenta tampoco con laboratorios, necesarios para enriquecer la enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Naturales y particularmente crucial para el desarrollo de las nuevas carreras Profesorado de Educación Secundaria en Física y Profesorado de Educación Secundaria en Química.

### **CONVIVENCIA.**

Si bien la infraestructura edilicia no determina el funcionamiento de la institución, en el IES 803 surgen inconvenientes en la convivencia con las instituciones que prestan sus instalaciones en el turno vespertino, lo que genera inconvenientes para el desarrollo de la tarea pedagógica. Estas limitaciones han existido y se mantienen desde sus orígenes. Algunas limitantes resultan del horario

de funcionamiento, únicamente vespertino (18 a 24 hs); aulas diseñadas para 30 alumnos (normal para colegios primarios y secundarios) cuando la matrícula es el doble; mobiliario inadecuado para las edades de los estudiantes; sobresaturación o deficiencia en el funcionamiento de las redes de conexión virtual y desencuentros de culturas institucionales. De ello se derivan incomodidades respecto de medidas de higiene, cuidado de sanitarios y del edificio en general.

Según dichos del Director Sergio Merino: “si no hubiera estas incomodidades no podríamos crecer...nos llevan a pensar nuevas alternativas”. Debemos tener miradas más amplias para que estas cuestiones no sean motivos de conflictos. Compartir y convivir de acuerdo a las normas básicas de funcionamiento con las escuelas 42 y 741. Para ello existe un Acta de Acuerdo de Funcionamiento” con dichos establecimientos”. Este documento establece horarios, espacios y responsabilidades para cada institución, sirve como guía para la convivencia. Si bien se han generado estos acuerdos, también coexisten conflictos permanentes. Algunos ejemplos de esto son: una puerta que queda abierta, una ventana que no se cerró por la cual se activa la alarma, una puerta que se cerró con llave y luego se tuvo que abrir mediante un cerrajero porque se modificó la llave sin el correspondiente informe o aviso, entre otras.

### COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

El Ministerio de Educación de la Argentina señala que es importante tener en cuenta que en las organizaciones escolares coexisten dos niveles de comunicación: el interpersonal y el institucional; y que ambos se complementan e influyen recíprocamente. De esta forma, la función comunicadora en el ámbito escolar gira en torno a varios aspectos:

- La información que se necesita para funcionar cotidianamente: de la dirección hacia los maestros, de los maestros hacia la dirección, de los maestros entre sí, de la cooperadora hacia los padres.
- Los canales de información establecidos: carteleras, cuaderno de notificación del personal, reuniones.
- Los sistemas y procedimientos de coordinación: quién, cuándo y cómo toman las decisiones sobre la información; quiénes deben enterarse de qué cosa y quiénes no.
- La comunicación con la comunidad: modos en que la escuela se comunica con otros establecimientos, con organizaciones del barrio o importantes instituciones de la comunidad a la que pertenece.
- Los intercambios informales: encuentros ocasionales, charlas “de pasillo”, lo que se supone que se dijo.

El análisis de la comunicación interna pone en relación los tres espacios que conforman el instituto.

#### *Comunicación interna*

Una adecuada gestión de la comunicación interna es imprescindible a la hora de diseñar y presentar las reglas, las distintas tareas y responsabilidades de los miembros de una institución, como así también dirigir y coordinar todas sus actividades. Sus funciones principales son:

- Proporcionar información a los miembros de la institución relacionada con el trabajo y un análisis del desempeño del mismo

- Motivar a los miembros de la institución
- Estimular la participación de los miembros de la institución y facilitar la retroalimentación

En el IES 803 la comunicación se emite principalmente desde la Dirección. El instituto tiene sectores de trabajo como Secretaría, Bedelía, Biblioteca y en cada uno hay una persona que se ocupa de gestionar la comunicación: que se recibe: qué se envía, qué se solicita. También hay un equipo de TIC que es el que se encarga de la información que se difunde a través de los canales on line.

#### Canales formales de comunicación

*Correo electrónico:* la Dirección envía toda la información (concursos, resoluciones, capacitaciones, proyectos de investigación, calendario académico, jornadas, etc.) a través de este canal a docentes y al equipo TIC que se encarga de actualizar la Web del IES. Si bien llega toda la información, los mails tienen como origen distintos emisores, la misma no está ordenada, ni jerarquizada, tampoco presenta un diseño uniforme. Una de las entrevistadas manifestó al respecto: *“Los mails que se envían saturan por la información que se envía, ya que no es ni seleccionada ni jerarquizada, muchos docentes no los abren” “Muchas veces los correos originarios de la información son personales”*.

*Página Web institucional:* en la página de inicio se puede encontrar información sobre autoridades y sus datos de contacto, historia de la institución, la ubicación del IES, cronograma institucional, las carreras que ofrece el instituto con sus diseños curriculares, formularios para trámites docentes, criterios de evaluación para presentar proyectos, novedades de libros adquiridos por la biblioteca, formularios de alumno regular y pedido de analítico, fechas de encuentros del Consejo Consultivo, normativa vigente, información sobre becas, información sobre jornadas, recreos culturales, apertura y cierre de llamado para cubrir materias, etc. También en la portada se informan novedades del Instituto, como por ejemplo suspensión de actividades, reuniones, encuentros y recursos. Además se publican las últimas noticias de Red Info. A través de esta página se accede al campus virtual, al centro de documentación virtual (CEDOC) y AKANA (comunidad docente). La página se encuentra actualizada, el equipo TIC es el que se encarga de esta actualización y tiene un espacio habilitado para realizar consultas.

*Facebook institucional:* actualmente se encuentra suspendido. Se utilizó en principio para brindar información general a los estudiantes como horarios, suspensión de clases, fechas de exámenes, listados de comisiones de nuevas carreras. La decisión de no utilizar más este canal la tomó el Director de la institución puesto que, a raíz de muchas desprolijidades en la organización de horarios de cursada de las nuevas carreras, algunos estudiantes hicieron públicos términos y expresiones insultantes hacia la institución. Al respecto una de las entrevistadas manifestó: *“... La causa del cierre fue un mal uso del canal de comunicación. Algunas estudiantes... no hicieron las quejas por los canales formales y decidieron quejarse de mala manera y en forma anónima y pública. Se puede elevar una queja a través de una nota formal, con nombre y apellido, no insultar en forma anónima.... Por ahora está suspendido. Una lástima porque es un canal muy importante especialmente para los alumnos. ”*.

La mayoría de los entrevistados consideraron la suspensión del Facebook como un tema sensible ya que se identificaba este canal como un medio valioso para la comunicación con los estudiantes. Si bien se responsabiliza al mal uso del canal por parte de algunos estudiantes como la principal causa

de dicha suspensión, también se considera que hubo una desorganización por parte del instituto en cuanto a la gestión de las nuevas carreras, la organización de los horarios y la forma en que éstos se comunicaron.

*Cuaderno de comunicados:* existe un cuaderno de comunicados disponible para toda la comunidad educativa donde se brinda información sobre llamados a concurso, capacitaciones, novedades de investigaciones, entre otros, pero pareciera que ha dejado de usarse y ser un canal eficiente. Las entrevistadas no saben bien donde se encuentra: “Hay un cuaderno de comunicados que antes estaba en este espacio pero ahora creo que está, a veces, en Secretaría y a veces en Bedelía” e incluso manifestaron: “Había cuaderno, seguro. Creo que todavía hay, pero ya no se usa el cuaderno de comunicados”.

*Carteleros:* en el edificio existen diferentes carteleros:

Al ingresar al establecimiento, una que pertenece a la Escuela 42, con el plan de vacunación y otras publicidades para niños. La cartelera del IES se encuentra en el sector del kiosco y fotocopidora. Si bien no tiene ninguna identificación, en una de las observaciones se les consultó a varias estudiantes si el Instituto poseía alguna cartelera y todas la identificaron. Al momento de la observación sólo contenía información sobre las comisiones de las nuevas ofertas académicas y afiches publicitarios de jornadas. En la entrada a Bedelía, se observó una cartelera móvil con invitación a estudiantes a diferentes encuentros. En el pasillo que conduce a la Biblioteca, existen 3 carteleros que casi siempre en el horario en el que funciona el IES no cuentan con ninguna información. Bedelía tiene una cartelera donde se pueden encontrar los horarios de las materias y las aulas designadas de algunas de las carreras que ofrece la institución. En todos los casos las carteleros que utiliza el IES 803 no están identificadas ni contienen información actualizada, dos elementos imprescindibles para que funcionen como un canal de comunicación eficiente.

*Teléfono:* una de las entrevistadas identificó este canal manifestando que se utiliza solo como refuerzo. El mismo se encuentra en la Secretaría.

#### Espacios comunicacionales

*Reuniones:* las únicas reuniones formales que tiene la institución son las del Consejo Consultivo. Se realizan una vez por mes y el cronograma anual está disponible en la página Web. En estos encuentros se resuelven diferentes problemáticas institucionales y participan de las mismas los estudiantes de distintas carreras, docentes y directivos. Durante el presente año, se realizó una reunión institucional en la que participó todo el personal, docentes y alumnos. Se habló de toda la gestión hecha, lo que se está haciendo y lo proyectado para el 2015, e incluso para el año próximo. Todo el instituto colaboró, participó y estuvo presente, y la Biblioteca aportó el espacio y los equipos para la jornada. No existen otras reuniones pautadas.

*Espacios compartidos entre carreras:* según manifiesta el Director del Instituto Sergio Merino, “hay algunas carreras que tienen espacios compartidos: profesorado de Física, Química, Lengua y Tecnología, para el campo de la formación general armaron comisiones mixtas, porque es algo común de todos los profesorados, y luego lo disciplinar se trabaja otros días.”. Esta iniciativa permite potenciar la formación de los estudiantes puesto que tanto ellos como los docentes se vinculan

entre sí en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pareciera que no forma parte de una política institucional sino del esfuerzo personal de algunos docentes.

*Jornadas de reflexión e investigación:* se realizan a lo largo del año y van variando. En estos encuentros participan alumnos y docentes de todas las carreras. Algunas de las realizadas son: Jornada Programa Nacional de Formación Docente, Jornadas de Investigación, entre otras. Estos espacios promueven el intercambio entre docentes y estudiantes de las distintas carreras.

*Recreos culturales:* es un espacio de encuentro en el cual se presentan trabajos, hay espectáculos musicales, muestras interactivas, etc. y se invita a todos los estudiantes a participar. Se realizaron el año pasado y la idea es implementarlos también este año.

Estos espacios (Jornadas y Recreos Culturales) si bien, existen, resultan insuficientes. El Director del IES manifestó sobre el particular: *“Se deben propiciar y fortalecer la creación de mayor cantidad de espacios de intercambio entre los integrantes de la comunidad institucional. Si bien en la actualidad el instituto no cuenta con sala de conferencias o un espacio amplio, el SUM del Colegio 42 brinda un espacio adecuado para realizar este tipo de actividades”.*

*Bedelía:* es un espacio de difusión de información formal descendente, donde los alumnos realizan inscripciones a las distintas carreras, se inscriben en mesas de examen, soliciten equivalencias, consultan horarios y aulas disponibles, etc. También se puede encontrar a la Tutora de Políticas Estudiantiles, quien gestiona becas, encuentros y talleres.

*Biblioteca:* es otro espacio físico donde concurren tanto docentes como estudiantes para solicitar libros, estudiar, consultar normativas, y reservar equipos. La bibliotecaria Cecilia manifiesta que: *“Desde biblioteca hay mayor necesidad de comunicación con los alumnos, pero no llegamos por una cuestión de tiempo. Los horarios son pocos y hay más de cien ingresantes por ejemplo en primaria, así que llegamos a fin de año y recién nos estamos conociendo. El horario es a partir de las seis de la tarde y los sábados hasta las cinco. Desde biblioteca consideramos que nos quedamos cortos en responder a toda la expectativa”*

*Centro de estudiantes:* Si bien aún no está constituido, ya se han realizado reuniones con el objetivo de conformarlo.

### Espacio virtual

El Instituto se ha equipado fuertemente adquiriendo 600 netbooks, un administrador, dos facilitadores y routers inalámbricos. Actualmente se comparte Internet con la Escuela N° 42. La “Isla tecnológica” que funciona en Bedelía es el mismo espacio físico que por la mañana es utilizado por la Escuela N° 42 como Biblioteca. Una de las dificultades manifestadas en compartir el espacio entre Instituciones radica en las roturas de material y modificaciones que se realizan de un turno a otro. En este sentido María José Esteves manifiesta *“nos han desaparecido los mouse, nos han desconectado todos los cables, han aparecido cosas rotas y corridas de lugar. No sabemos quien hace esas cosas, sea la gente que limpia, los niños que tocan, los adultos responsables... es difícil la convivencia.”* Esto se debe principalmente a que ambos espacios, la “isla tecnológica” y la Biblioteca, poseen requerimientos opuestos. La biblioteca es un espacio de uso público cuya ocupación se promueve en forma permanente y la “isla tecnológica” posee equipamiento tecnológico crítico y recursos que sólo



debieran ser utilizados por personal capacitado. Por lo tanto sería adecuado que ambos espacios estén separados para su mejor funcionamiento.

La plataforma virtual se utiliza como una herramienta que propicia otro espacio para llevar a cabo los procesos de formación, en ella trabajan docentes y estudiantes. Para acceder es necesario iniciar sesión de trabajo con un nombre de usuario y clave personal. Esta información, es remitida por e-mail como INFORMACIÓN de ACCESO o entregada personalmente por el equipo de TIC del Instituto, quien es el encargado de gestionar la plataforma. Allí es posible acceder a las distintas clases, trabajar en foros, subir bibliografía, links, trabajos, coordinar fechas, entregar consignas, entre otros. Este espacio posee un gran potencial pero aún no todos los docentes lo utilizan.

**Aspectos positivos y negativos de la comunicación interna**

A partir de los datos recabados se pueden identificar los siguientes aspectos:

POSITIVOS	NEGATIVOS
<p>*La información a través del e-mail es expeditiva y llega rápido, aunque no todo se comunica por este canal.</p> <p>*Hay comunicación en los equipos de trabajo chicos, equipo de bedeles, equipo tic, equipo de prácticas.</p> <p>*La plataforma virtual es una herramienta práctica y funciona bien, pero que aún no está internalizada y resultaría de gran beneficio para la comunicación entre profesorado y entre docentes-estudiantes.</p>	<p>*No existe una persona o equipo que se encargue de gestionar la comunicación institucional</p> <p>*Las reuniones formales para difundir información institucional son prácticamente inexistentes</p> <p>*Los entrevistados coinciden en que la comunicación interna no es buena.</p> <p>*En algunos casos la Secretaría no informa con premura sobre algunas cuestiones, y no deriva con rapidez las notas que llegan o las ausencias.</p> <p>*Las tareas son tantas que a veces se pierde información por falta de tiempo</p> <p>*Se entiende la comunicación como un aviso al poblador rural que dice que hay, que no hay, que deja de haber; pero como institución no está organizada</p> <p>*No existe una comunicación transversal entre los docentes de los mismos espacios curriculares.</p>

**Falta de edificio propio**

La falta de edificio propio incide en algunas de las funciones principales que tiene la comunicación interna como son:

\***La organización institucional respecto al espacio áulico y administrativo:** Se perciben ruidos en la comunicación entre los directivos de las instituciones que comparten el edificio e incluso han habido problemas de respeto relacionados con el cuidado de los materiales. La escuela N° 42 se considera “dueña” del espacio. La Escuela N° 741 presta 5 aulas. Se han hecho intentos de mejorar la convivencia pero es muy complejo. “La dirección de primaria sentimos que no quieren que el instituto funcione acá”, afirma una de las entrevistadas. Existe una coordinadora general para todas las carreras pero hubo muchas dificultades para organizar los horarios. Se cambiaban de un

momento para otro, lo que generó malestar porque algunos estudiantes acudían a clase y 10 minutos antes se había decidido un cambio de horario. En este tipo de situaciones, una buena gestión de la comunicación podría contribuir a reducir el sufrimiento institucional.

**\*La eficiente utilización de algunos canales, como son las carteleras:** No es posible disponer de espacios libremente para colocar carteleras en lugares más visibles, ni colocar cartulinas o afiches en las paredes. Fue necesaria la implementación de una cartelera móvil ya que todo cartel que se coloque a las 18hs debe sacarse a las 23hs *“Entonces es muy difícil comunicar cuando tenés que poner y sacar afiches, pizarras. No hay un espacio donde puedas dejar un cartel y te olvidás, nadie lo va a tocar. Acá a la mañana hay una escuela, a la tarde la misma escuela otro turno, a la noche nosotros. El respeto entre instituciones no se ve en este momento. La comunicación se ve afectada por esto.”*

**\*No permite el desarrollo de otros espacios comunicacionales:** Compartir edificio con dos Instituciones hace más difícil la comunicación y la generación de acuerdos entre las instituciones, y también entre las diferentes áreas y coordinaciones del propio IES que no poseen un lugar propio y deben moverse por el edificio constantemente para poder realizar sus tareas. No existe un espacio donde los profesores puedan compartir un recreo y de esta forma realizar una comunicación cara a cara o una reunión para abordar determinados temas. Los horarios de funcionamiento no permiten sumar más espacios comunicacionales.

#### ***Escuelas asociadas y otras instituciones de la comunidad***

Considerar al espacio no solo en su dimensión material sino también simbólica incluye pensar en la función de la institución. En este sentido, tal como expresa Sergio Merino: *“El espacio no es lo material únicamente, incluye el espacio virtual y las escuelas asociadas donde se realizan las prácticas”*. El IES 803 se vincula con diversas instituciones educativas de la ciudad de Puerto Madryn. La interacción principal obedece a la necesidad de realización de las prácticas y residencias de los estudiantes de las diferentes carreras. La Tecnicatura en Rescate posibilitó el vínculo con Prefectura, Bomberos y centros de natación donde se realizaron actividades de formación. *“...fundamentalmente con las escuelas asociadas para el trabajo con las prácticas de los estudiantes, aunque toda la relación se realiza y agota con los vínculos que los equipos docentes entablan. Ahora se ha empezado una relación por el mismo tema con supervisión escolar aunque la misma se observa como débil y sin continuidad y sistematización. Existe relación con la UNPSJB y el Cenpat al organizarse las Jornadas de Investigación y con otras organizaciones, en oportunidades diversas, al organizarse los recreos culturales. Ocasionalmente a través del trabajo de algún equipo docente se entablan relaciones con organizaciones de la comunidad como Inadi, Casa de la Mujer”*. Puede observarse que, si bien existe un vínculo con diversas instituciones de la comunidad, que posibilita y potencia el trabajo de formación de los estudiantes, el mismo no forma parte de una gestión institucional sino que se produce a través de los equipos docentes de cada espacio que gestionan los vínculos en forma independiente.

Tanto las escuelas vinculadas directamente al Instituto como el resto de escuelas de la comunidad se nutren de IES en cuanto al gran número de profesores que se forman en el mismo. Las carreras tradicionales ya están instaladas en la comunidad, mientras que las carreras nuevas se difundieron a

través de los siguientes medios: TV, radio, comunicados de prensa, Web y mail institucionales. Esta difusión no se pudo hacer con tiempo porque desde el Ministerio de Educación enviaron la autorización en noviembre/diciembre. De todas formas, siempre se supera el mínimo de inscriptos para abrir las carreras y la matrícula del IES 803 viene creciendo año a año.

## REFLEXIONES FINALES

Desde un punto de vista histórico, para satisfacer las distintas y crecientes demandas de profesores de las escuelas secundarias, el instituto se ha visto obligado a incrementar su oferta académica a lo largo de los años. Esta oferta es tan variada que ha generado distintos requerimientos de espacio. Para cumplir con los mismos se tomaron medidas tales como solicitar a otras instituciones en calidad de préstamo aulas, laboratorios, etc. y cuando esto no fue suficiente, mudarse a otra institución.

Históricamente todos los IES de la Provincia de Chubut comparten el edificio con escuelas primarias y secundarias para su funcionamiento, a excepción de dos: el Instituto 805 de Arte de Trelew y el ISET de Comodoro Rivadavia. Esto de alguna manera naturaliza la problemática para con todos los demás Institutos de la Provincia de parte del Gobierno. Si bien se puede convivir, y se puede ampliar el espacio de manera virtual, con ello no se alcanzan las condiciones ideales de infraestructura que requiere un Instituto de Educación Superior. Estas condiciones serían contar con aulas y sanitarios adecuados para la matrícula del instituto, laboratorios de ciencias e idiomas, salas de profesores y personal auxiliar no docente, dirección, secretaría, bedelía, centro para recursos/biblioteca, sala de informática, gimnasio, SUM (Salón de Usos Múltiples) o espacios para encuentros, reuniones o capacitaciones, guarderías.

En cuanto a la matrícula, los datos aportados reflejan el crecimiento de un 290% con respecto al año 2014, este aumento se debe tanto a la apertura de nuevas carreras como también el aumento en las carreras que forman parte del IES hace varios años. Esta demanda educativa es el conjunto de las solicitudes expresadas por la población para acceder al servicio educativo oficial en condiciones de equidad. Resaltando la importancia de la planificación de la Institución tanto a corto como a largo plazo, y analizando el contexto actual del IES, surge el interrogante: ¿qué importancia tiene la matrícula en el requerimiento y obtención de recursos tanto humanos, materiales como edilicios?

En cuanto a la convivencia entre Instituciones, en el espacio material compartido se generan muchos conflictos los cuales tienen importantes implicaciones en el funcionamiento de las mismas, y también se ve reflejado en el espacio simbólico, cuando la identidad Institucional de cada uno tiende a enfrentarse en la lucha por el espacio propio. Los vínculos afectivos contribuyen al crecimiento de un recelo por el medio que lo genera, es decir por el edificio y las relaciones existentes en las mismas.

Los espacios materiales no son suficientes pero ayudan a fortalecer las identidades institucionales. En este sentido, contar con un edificio propio contribuiría a mejorar la comunicación en sus aspectos tanto instrumentales como simbólicos. Comprender la comunicación institucional como un proceso permanente de transmisión y recepción de valores, actitudes, ideas y acciones en relación con el mejor cumplimiento de la función institucional, implica contar con instrumentos que posibiliten la viabilidad de las propuestas, y organicen y potencien sus capacidades para lograr mayor efectividad.

En este sentido, en el IES 803 aún queda trabajo pendiente por hacerse.

## BIBLIOGRAFÍA

- FERNÁNDEZ, L. (1998). *"El análisis de lo institucional en la escuela. Un aporte a la formación autogestionaria para el uso de los enfoques. Notas teóricas"*. Buenos Aires: Paidós.
- FERNÁNDEZ, L. (1998) *"Instituciones Educativas. Dinámicas Institucionales en situaciones críticas"*. Buenos Aires: Paidós.
- MARC, E. Y PICARD, D. (1992) "La interacción social. Cultura. Instituciones y comunicación" Buenos Aires. Paidós.
- NICASTRO, S. (2006) "Revisitar la mirada sobre la escuela. Exploraciones acerca de lo ya sabido" Rosario: Homo Sapiens Ediciones.
- RODRÍGUEZ GÓMEZ, D. Y VALLDEORIOLA ROQUET, J. (2009), Metodología de la Investigación, Barcelona: FUOC – Fundació Universitat Oberta de Catalunya. [http://www.zanadoria.com/syllabi/m1019/mat\\_cast-nodef/PID\\_00148556-1.pdf](http://www.zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-1.pdf) [Consulta: 7 de junio de 2015].

## GRUPO DE TRABAJO

- **Definición de la problemática y enfoque. El espacio en su dimensión material y simbólica:** Patricia Salvini, Carin Lesser, Orlando Nogales, Cristian Gumiel y Patricio Nieto.
- **Historia, contexto, objetivos y organigrama:** Marcos Monteros y Cristian Pacheco.
- **Matrícula, carreras:** Ivana Riveros, Anahí Peña, Sergio Ríos y Fernando García.
- **Infraestructura:** Fabiana Martínez, Damián Taborra, Valeria Romero y Juan Carlos de la Rosa.
- **Convivencia de distintas instituciones en el mismo espacio. Representaciones del espacio:** Nicolás Bartoli, Martín Entraigas, Mariano González y Martín Zamero.
- **Comunicación:** Ana Pérez Bruno, Luciana Virgilio, Valeria Osorio y Andrea Rodríguez.

## AGRADECIMIENTOS

Los estudiantes del Profesorado ETP queremos agradecer a todos y cada uno de los que colaboraron en nuestro trabajo de investigación, ya sea haciendo aportes teóricos, prestando su tiempo y su conocimiento, compartiendo sus experiencias y permitiendo que abordemos esta sencilla investigación sobre el IES, del que somos parte.

Nombrar a todos sería muy extenso ya que realmente fueron innumerables los aportes de los miembros de esta comunidad educativa, sin embargo queremos expresar nuestro agradecimiento especial al Director del Instituto Prof. Sergio Merino por el tiempo dedicado.